

CORSO DI COMUNICAZIONE INTERCULTURALE PER AZIENDE

Formazione per titolari e dipendenti

Confartigianato Imprese Como, per il tramite della propria società di servizi, organizza – in partnership con il Centro Interculturale ARCOIRIS - un corso di formazione per le imprese interessate a comunicare efficacemente con i clienti e/o i fornitori internazionali.

Obiettivi del corso

Il corso ha l'obiettivo di aiutare a comunicare meglio con altri Paesi e culture, con particolare riferimento al mondo arabo, cinese e dell'Est europeo.

Le imprese che lavorano con l'estero, spesso, commettono due tipi di errori: interpretano in maniera inadeguata le differenze nei comportamenti e negli stili comunicativi (poiché non hanno gli strumenti per capire i valori culturali che guidano le azioni delle persone appartenenti ad una cultura diversa), oppure "si mettono sulla difensiva". Ciò, in molti casi, può complicare la costruzione ed il mantenimento delle relazioni personali e professionali e, alla lunga, causare la perdita di opportunità commerciali.

Programma

Il corso è suddiviso in due moduli:

MODULO 1 = 2 incontri da 3 ore.

Argomenti di massima:
stereotipi e pregiudizi,
stili comunicativi nelle varie culture.

MODULO 2 = 3 incontri da 3 ore.

Argomenti di massima:
"pillole informative" per evitare fraintendimenti ed approfondire la cultura ed i valori di 3 aree geografiche caratterizzate dal "boom economico":
mondo arabo, area cinese
e area dell'Est europeo.

Docenti

Il corso sarà tenuto da esperti del centro interculturale ARCOIRIS, che si occupano da oltre vent'anni di interventi e consulenze in ambito migratorio.

Calendario

Gli incontri si svolgeranno nelle seguenti date:

19 e 26 Novembre

3-10-17 Dicembre

dalle ore 17.00 alle ore 20.00 presso la sede dell' Agenzia per la Formazione, L'Orientamento ed il Lavoro della Provincia di Como, Via Bellinzona 88.

Alla fine di ogni modulo
verrà offerto un aperitivo.

Per saperne di più

Confartigianato Servizi Como S.r.l.

Tel. 031/316.391 Francesca.

Troverete qui di seguito la scheda di pre-iscrizione al corso da inviarci – entro il prossimo 15 Novembre 2014 – a mezzo fax 031316312 o per mail formazione@confartigianatocomo.it. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Scheda di Adesione

Comunicazione interculturale per Aziende

DATI AZIENDALI

Ragione sociale _____

Sede _____

CAP _____

Via _____

Telefono _____

Fax _____

P.IVA _____

Cod. Fiscale _____

E-mail _____

Sito Internet _____

Settore Attività _____

SOCIO ARTIGIANO N° tessera _____

SOCIO ARTIGIANO GOLD N° tessera _____

SOCIO CLIENTE CONVENZIONATO N° tessera _____

CLIENTE NON ARTIGIANO _____

DATI PARTECIPANTE

Titolare/Socio/Collaboratore familiare _____

Dipendente _____

Nome _____

Cognome _____

Nato a _____

Il _____

Codice fiscale _____

Cellulare _____

Costo € 300.00 + IVA

N.B. Per i Clienti non artigiani il costo del corso è maggiorato del 20%

Ai sensi del D.Lgs.196/2003 del 30 giugno 2003, autorizzo il trattamento dei dati sopra riportati per i soli fini di organizzazione del percorso formativo in oggetto e di eventuali comunicazioni ad esso relative. Le aziende regolarmente iscritte all'Ente Lombardo Bilaterale dell'Artigianato (ELBA) possono richiedere il contributo del 30% del costo netto sostenuto per la partecipazione alla formazione secondo le modalità indicate da ELBA www.elba.lombardia.it e dalla sede territoriale EBA di Como (tel. 031/24.14.35).

Data _____

Timbro e firma del datore di lavoro _____